

Politique de Confidentialité

Date de création du document : 31/05/2018

Pour assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles, le Jardin d'Eau s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

Qui collecte vos données personnelles ?

LE JARDIN D EAU

SIRET : 513 575 688 00017 RCS de Saint-Brieuc

Siège social : 2 , le Chauchix Rio - LA POTERIE - 22400 LAMBALLE

Téléphone : 02 96 31 33 10

Site internet : <http://www.lejardindeau.com>

Mail : contact@lejardindeau.com

Délégué à la protection des données :

Sébastien ABBE, gérant

Quel type d'informations collectées ?

Notre Société peut collecter et traiter les données suivantes vous concernant :

1. Informations personnelles

Nous pouvons collecter des informations personnelles des Utilisateurs (également appelées données à caractère personnel) de plusieurs manières, notamment lorsque les Utilisateurs visitent notre Site, s'abonnent à une lettre d'information (*newsletter*), remplissent un formulaire, ainsi qu'à l'occasion d'autres activités, services, fonctions et ressources mises à disposition sur notre Site. Les Utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir des informations personnelles, étant précisé que cela peut les empêcher de recourir à certaines activités proposées par le Site.

2. Données machines

Nous pouvons collecter automatiquement des données machines relatives aux Utilisateurs à l'occasion de leur interaction avec notre Site. Les Données machines peuvent inclure la désignation du navigateur, le type d'ordinateur ainsi que des informations techniques sur les moyens de connexion à notre Site, tels que le système d'exploitation et les fournisseurs d'accès Internet utilisés ainsi que d'autres informations similaires.

3. Cookies

Notre Site peut utiliser des cookies pour améliorer le confort de l'Utilisateur ainsi que pour d'autres finalités. Le navigateur Internet de l'Utilisateur place des cookies sur le disque dur de l'utilisateur aux fins d'enregistrement et parfois afin de tracer certaines informations le concernant. L'Utilisateur peut choisir de configurer son navigateur Internet afin de refuser ces cookies.

Pourquoi collecter vos données personnelles ?

- Pour fournir, améliorer et développer notre prestation de services**
 - Vous permettre d'avoir un suivi sur votre projet
 - Apporter un soutien technique sur l'utilisation de vos applications tierces
 - Fournir un support : pour résoudre les problèmes techniques que vous rencontrez, pour répondre à vos demandes et améliorer notre prestation de services
 - Vous envoyer des messages d'information relatifs à votre suivi de projet et à son développement
- Pour créer et maintenir un environnement fiable et sécurisé**
 - Détecter et prévenir la fraude, le spam, les abus et autres activités nuisibles.
 - Vérifier ou authentifier les informations ou les identifications que vous avez fournies.
 - Respecter nos obligations légales.
 - Appliquer nos conditions générales et autres politiques.
- Pour fournir, personnaliser et améliorer notre publicité marketing**
 - Vous envoyer des newsletters promotionnels, de la publicité et d'autres informations susceptibles de vous intéresser.
 - Afin de personnaliser, mesurer et améliorer notre publicité.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communication marketing de notre part suivant les instructions de désabonnement incluses dans nos communications marketing ou en nous envoyant votre demande de désabonnement à contact@lejardindeau.com

Vos données personnelles ne sont pas transmises ou divulguées à d'autres services tiers.

Où sont stockées/hébergées vos données personnelles ?

- Informations sur le client :**

Vos données sont stockées dans notre gestion commerciale sur un serveur de la société OVH. Certaines informations (Nom de société, Nom Prénom, Téléphone, Mail, information et projet d'aménagement) peuvent également être stockées dans notre logiciel de gestion d'entreprise Flow'One.
- Informations d'identification :**

Vos données sont stockées sur notre serveur au sein de notre société (le Jardin d'Eau) et sur un serveur de la société OVH (pour sauvegardes).
- Informations pour le support commercial :**

Vos données sont stockées dans notre gestion commerciale sur un serveur de la société OVH. Certaines informations (Nom de société, Nom, Prénom, Téléphone, Mail, information et projet d'aménagement) peuvent également être stockées dans notre logiciel de gestion d'entreprise Flow'One.
- Hébergeur de notre site web**

OVH SAS au capital de 10 000 000 €
RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045
Code APE 6202A N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.
- Informations sur l'appareil et la connexion :**

Vos données sont stockées et gérées par les services de Google : Google Analytics, Google Adwords. Leurs utilisations sont soumises aux règles de confidentialité de Google et à leurs conditions générales respectives.

Absence de partage rémunéré de vos informations personnelles

Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas ni ne louons les informations personnelles des Utilisateurs à des tiers.

Sites Internet tiers

Les Utilisateurs peuvent trouver sur notre Site des publicités ou d'autres contenus qui contiennent un lien vers les sites et services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, donneurs de licence et autres tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites et ne sommes pas davantage responsables de la démarche pratiquée par ces sites Internet vers lesquels des liens présents sur notre Site peuvent conduire (ou contenant des liens vers notre propre Site). Par ailleurs, ces sites et services, en ce compris leur contenu et liens, sont en constante évolution. La navigation et l'interaction sur tout site Internet tiers, en ce compris les sites Internet qui présentent un lien vers notre Site, demeurent soumises aux conditions d'utilisation et aux politiques propres à ces sites Internet.

Vos droits – accès aux informations personnelles

1. Consultation de vos informations

Vous pouvez accéder à certaines de vos informations en envoyant une demande à contact@lejardindeau.com

2. Rectification d'informations inexactes ou incomplètes

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant en envoyant une demande à contact@lejardindeau.com

3. Conservation des données

Après clôture de la prestation fournie, les données sont définitivement supprimées au bout d'un an à l'exception de celles pouvant permettre au Jardin d'Eau de justifier de l'exécution de ses obligations légales ou contractuelles.

4. Objection et suppression des données

Lorsque vos informations personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez, à tout moment, nous demander de cesser de traiter vos données en envoyant un e-mail à contact@lejardindeau.com

Modifications de cette Politique de Confidentialité

Notre Société est libre de mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment. Dans une telle situation, nous modifierons la date figurant sur ce document. Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de revoir cette Politique de Confidentialité périodiquement, afin de connaître les modifications éventuellement apportées.

Acceptation de la présente Politique de Confidentialité

En utilisant le présent Site, vous consentez aux stipulations de la présente Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette Politique de Confidentialité, nous vous remercions de ne pas utiliser notre Site. Votre utilisation continue du Site, après la mise à jour de cette Politique de Confidentialité, vaudra acceptation des modifications apportées.

Nous contacter

Pour toute question à propos de la présente Politique de Confidentialité, des pratiques adoptées par ce site ou sur votre interaction avec ce dernier, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées suivantes : Le Jardin d'Eau protection des données personnelles 2, le Chauchix Rio - LA POTERIE - 22400 LAMBALLE ou par mail : contact@lejardindeau.com

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.